

2023 年度企业质量信用报告



徐州钛白化工有限责任公司

二〇二四年四月十八日

第一部分 报告前言

一、报告编制规范

《徐州钛白化工有限责任公司质量信用报告》是本着客观、公正的态度进行编写，报告内容真实、有效，符合企业实际情况。

报告组织范围：徐州钛白化工有限责任公司

报告时间范围：2023年1月至2023年12月

报告发布周期：本报告为年度报告。

报告数据说明：本报告所有数据均来自公司实际情况或数据。

报告的获取方式：本报告以网络版形式发布，可在我公司网站获取。

二、企业高层致辞

以质量求生存、以信誉促发展为方针，坚决落实企业质量主体责任，严格遵守相关质量法律法规，始终以高于行业标准的内控标准来严格要求自己，健全产品质量、服务追溯体系，切实履行企业质量主体责任，依法承担质量损害赔偿。

为确保质量诚信体系的有效运行，从制度上加以规范，从考核手段上加以落实约束，从质量文化上加以引导，从努力改进和积极实施名牌战略上加以提高和升华，大力营造和创建质量诚信工作氛围和体系，不断提升公司产品的使用性能，切实服务用户。

质量为基，诚信为本，徐州钛白化工有限责任公司将一如既往努力践行质量第一、诚信经营的社会责任，持续打造精品，向质量求效益，以质取胜。

三、企业简介

金浦钛业股份有限公司，是国内最大的硫酸法钛白粉生产企业之一，也是国内钛白粉行业仅有的四家上市企业之一，旗下徐州钛白化工有限责任公司成立于2010年。其前身为创建于1958年的国家大型企业徐州电解化工厂，2007年经资产重组正式并入金浦旗下。

公司坐落于徐州工业园区，占地面积20万平方米，现有在岗员工680余人，建有年产8万吨钛白粉（硫、钛一体化热能综合利用）项目，并配套年产30万吨硫磺制酸装置。公司已通过ISO9001:2015质量管理体系认证、ISO14001:2015环境管理体系认证、ISO45001:2018职业健康安全管理体系、GB/T23331-2020/ISO50001:2018能源管理体系等体系认证，并获得“安全生产标准化二级企业”证书。公司主营钛白粉生产、研发与销售，产品质量接近达到国外先进水平。

徐州钛白化工有限责任公司钛白粉产品采用硫酸法生产工艺，质量稳定，主要技术指标处于国内同行业领先水平，稳居行业第一方阵，产品畅销国内外市场，获得行业龙头客户的广泛赞誉，并出口到东南亚、东欧、非洲、美洲等国家或地区，享誉海外。公司产品有NA系列锐钛型钛白粉、NR系列金红石型颜料级钛白粉，以及NC系列纳米级钛白粉三大系列十八个品种，广泛适用于涂料、塑料管型材、色母、造纸、化纤、油墨、薄膜、脱硝催化剂、钛酸锂电池等应用领域。通过高新技术企业和江苏省专精特新中小企业认定。

徐州钛白始终不忘社会责任，积极相应国家号召，在供给侧结构性改革大力推动的大背景下，紧跟党和政府加强建设资源友好型、环境节约型社会的步伐，努力做到节能减排。在“三废”治理方面，徐州钛白配套了完善的环保设施，三废排口均装有24小时在线监测装置，实时检测数据与省市环保部门联网，确保废水、废气全面治理，达标排放，为生产的稳定运行提供了强有力的保障。同时公司积极探索、推进废副综合利用，实现清洁生产和循环经济。

徐州钛白将继续发挥区位优势、生产技术优势、生产成本优势、研发和人才优势、精细化管理优势和产品质量优势，持续做好环境保护工作，深化资源综合利用水平，提升资源利用率和综合经济效益，不断提高市场占有率和行业影响力，与此同时，公司还将根据金浦钛业总体布局，充分发挥自身优势，提升企业综合

实力，领先行业发展，为钛白产业及地方经济再作新贡献。

公司地址：江苏省徐州市贾汪区工业园天永路 99 号

网址：www.xztbhg.com

邮件：liangjing@gpro.com.cn

电话：+86-0516-80561162 传真：+86-0516-80561162

第二部分 报告正文

一、企业质量理念

公司始终保持“诚实正直”的企业品格，秉承“：质量为本、安全当先、关爱健康、绿色发展”的质量理念，持续进行质量改善。

公司连续五年荣膺‘石化行业重点耗能产品能效“领跑者”标杆企业’称号，同时依托良好的企业信用建设、优异的经营成果，获评江苏省省级“守合同重信用”企业。

在徐州钛白化工有限责任公司，“质量不能使企业一荣俱荣，但足可使企业一损俱损”是大家公认的质量观念。良好的品质不仅体现在产品本身，更体现在服务方面。在严格管控生产质量的同时，公司也建立了完善的服务机制，确保仓储、运输、安装以及用户在使用过程中发生的问题能够得到及时有效的解决。

公司凭借长久以来诚信务实的合作精神、强大的研发生产实力和过硬的产品质量获得业界的认可。秉承“精细化”发展思想，向客户不断提供优质的产品和服务支持。

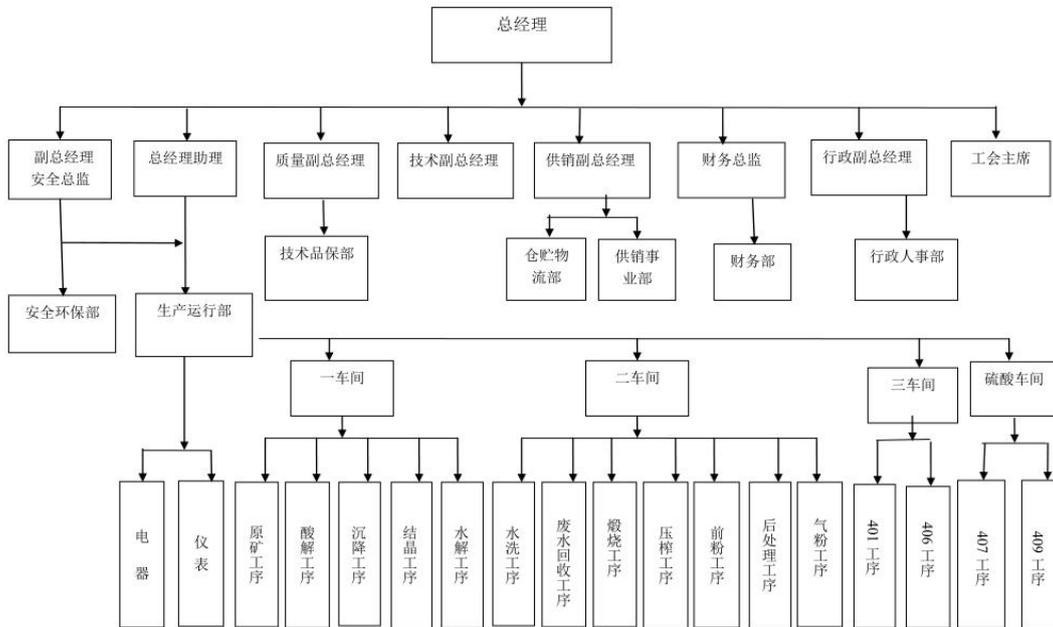
公司已通过 ISO9001:2008 质量管理体系认证、ISO14001:2004 环境管理体系认证、OHSAS18001:2007 职业健康安全管理体系等体系认证，并获得“安全生产标准化二级企业”证书，并申请多项发明专利和实用新型专利。公司将“成为世界一流企业。”作为企业的品牌愿景，近几年，不断加强对顾客满意度的关注和投入，希望将产品做到更好，得到更多顾客的认可和青睐，真正走进客户的心中。



部分荣誉证书

二、企业质量管理

(一) 质量管理机构



公司应针对自身状况和特点，建立、实施、保持和持续改进质量、环境与职业健康安全管理体系。只有确定与公司宗旨相关、并影响公司实现质量、环境与职业健康安全管理体系预期结果的能力的内外部问题，才能建立有效的质量、环境与职业健康安全管理体系。

质量管理组织的职责：

- a. 组织宣传贯彻 GB/T19001-2016 标准，提高全体员工的质量意识；
- b. 按 GB/T19001-2016 的要求，组织建立、实施、保持和改进管理体系，负责组织管理体系的内部审核；
- c. 在公司内部负责协调解决一切与质量有关的问题；
- d. 协助总经理召开质量管理评审会议；
- e. 负责公司质量管理体系程序文件、作业文件的审批；
- f. 负责领导质量管理体系文件的编写、修改、会审等工作；
- g. 代表公司就质量相关事务与外部机构联络，提供管理承诺；
- h. 定期向总经理报告管理体系运行情况、存在问题和改进措施，以供管理评审和作为管理体系测量及改进的依据；

i. 负责审批总经理授权的所有管理体系文件，对管理体系中的争议问题有裁决权；

j. 在总经理的授权下，决定管理体系运行效果的奖惩。

技术品保部的职责和权限：

a. 负责运行过程策划和控制以及质量管理目标的分解与考核。

b. 收集并识别与本公司生产经营活动相关的法律、法规、产品标准以及相关标准的最新版本，及时调整本公司的产品结构、性能、指标，以满足相关法律、法规及标准的要求。

c. 根据成文信息控制要求，负责技术文件的发放、回收、更改及作废控制。

d. 归口实施数据分析，督促各部门收集数据，及时进行分析，并利用数据分析的结果采取有效的纠正/预防/改进措施。

e. 实施内部审核，按计划组织质量、环境、职业健康安全体系的内审。

f. 归口实施不合格品控制，对不合格品进行评审和处置，防止不合格品的非预期使用。

g. 实施产品的检验和试验，确保产品符合规定的要求。

h. 负责实施过程的监视和测量，实施工艺指标检查、工艺参数监控, 确保过程达到预期的效果。

i. 负责本部门环境因素/危险源的识别、控制和应急准备。

（二）质量管理体系

近年来，我们通过实施 ISO9001:2015 质量管理体系认证、ISO14001:2015 环境管理体系认证、ISO45001:2018 职业健康安全管理体系等体系认证，并获得“安全生产标准化二级企业”证书，不断优化资源整合，修订、完善公司管理流程，建立健全适应本企业实际的质量管理体系，扎实有效地落实了管理工作中的各项责任、各项目标，确保质量管理体系有效运行，推进公司可持续发展。

（1）公司的质量管理体系的有效性建立源于公司设立了一套合理有效的科学、标准的工艺管理、管理文件，规范指导整个生产过程，确保质量管理体系的顺畅；

（2）根据公司质量目标，分解下发各部门分质量目标，定期开展质量目标实施检查工作。对检查中发现的问题，及时反馈，同时以用户为切入点，以顾

客为关注焦点，以用户满意度为测量标准，用尽善尽美的售后服务来满足用户和社会的需求，赢得用户的信赖和满意，确保质量目标持续改进。

（三）质量安全风险管理

1. 质量投诉处理

公司先后制定了《顾客反馈处置管理流程》等标准化制度，建立健全了受理和处理产品质量和售后服务质量投诉的控制程序。公司销售部设立专门的客户服务子部门为产品售后服务主体，负责客户售前、售中、售后一切投诉接待、所有投诉处理的协调和落实、监督管理；用户服务部负责处理顾客质量咨询和投诉。对顾客抱怨、投诉等信息进行了责任落实。同时每年进行一次顾客满意度调查，对顾客潜在不满进行分析，并将整改落实到责任部门。

2. 质量风险监测

公司建立企业质量档案和产品质量对比验证数据库，不断完善和健全质量风险监测，定期总结、分析阶段性的质量状况，采取有针对性的解决方案，不断优化和改进质量管理的手段和关注点，定期分析质量状况，开展质量安全风险监测和分析评估，为生产稳定、优质产品提供系统保障，全面降低质量安全风险。

3. 应急管理

技术品保部以《质量信息反馈单》形式书面通知责任部门，同时由公司组织相关部门，对事故进行认真分析，找出原因，采取补救及预防措施，并进行责任追究和处理，杜绝事故再次发生，并及时将事故原因及处理方案反馈给客服部，客服部验证其结果，并报公司分管领导审批。同时向上级主管部门作出书面检查报告，并追究相关领导和责任者的责任，严肃处理。

三、质量诚信管理

（一）质量诚信方针、目标

公司质量诚信方针：

技术先进 质量为本 顾客满意 持续改进

公司质量诚信目标：

15 分钟响应：全天候接受顾客咨询、反馈；

8 小时答复：8 小时内给出初步判断和解决方案；

准时交货率>95%；

顾客满意率≥90%。

（二）质量承诺

我公司生产的产品通过了 GB/T19001-2016/ISO9001:2015 质量管理体系认证，实行出厂“0”缺陷管理，具有严格的工序和成品检验程序并向客户提供产品的检测数据试验报告。对于出厂交付的产品质量承担保证责任，承担由此造成的所有经济损失。在产品服务过程中我们严格按照有关规定及合同认真履行我们的责任和义务，所提供的产品保证符合合同规定的数量、质量、规格和性能要求。

（三）营销管理

售前保障：徐州钛白化工有限责任公司优化合格供应商、重视用户所需的产品质量和用户感受，做到制度上规范产品管理，理念上提倡产品质量管理，绩效上考核产品质量管理，切实保证用户使用高品质、高性能、高质量的产品及服务。

售后保障：徐州钛白化工有限责任公司为用户提供产品检验合格证书，以确保用户能使用公司的合格产品。公司保证出厂的产品均按国家有关标准检验，产品的生产和检测均有质量记录和检测资料。不合格产品绝不出厂。公司承诺严格按合同要求交货期按时交货，对于用户提出关于产品质量、服务方面的异议，公司保证在接到用户提出异议后 24 小时内做出处理意见。若需现场解决的，保证派出销售人员和专业技术人员，并做到质量问题不解决不撤离、客户不满意不撤离，对用户反馈的产品质量问题及处理结果予以存档。

四、质量管理基础

（一）标准管理

企业产品执行国家相关标准，不断强化标准执行，持续推进生产工艺。产品出厂合格率达到 100%、产品抽检合格率达到 100%。

（二）计量管理

1. 重视计量管理工作，机构健全

公司严格执行《中华人民共和国计量法》等文件法规，深入落实省局提出的目标、任务和要求，建立健全《计量器具管理办法》，依据

《GB/T19022-2003/ISO10012:2003 测量过程和测量设备的要求》优化管理体系。设有专职计量员负责公司的在用计量设备管理、配备和定期校检工作。同时，公司加强了对计量管理人员的专业培训，及时派员参加上级主管部门组织的各类专业培训，为公司的计量管理的规范化、标准化提供了有力的保障。

2. 计量器具管理规范，定期检定、校验

为确保产品质量，在产品生产工艺中严格过程控制，按照公司计量管理制度以及质量控制测量设备自查自校管理制度，对生产工艺过程中的原材料、零部件等加强计量管理，确保计量设备的正常运行和计量的准确性。

（三）认证管理

公司通过 GB/T19001-2016/ISO9001:2015-质量管理体系、GB/T24001-2016/ISO14001: 2015 环境管理体系、GB/T45001-2020/ISO45001:2018 职业健康安全管理体系、GB/T23331-2020/ISO50001:2018 能源管理体系，同时认真贯彻认证工作的开展实施，每年实施监督审查，持续改进完善，不断优化工艺技术改造，提升核心技术，促进技术改革与创新引领行业进步。



WSF
世标认证

认证证书

兹证明 注册号: 038230510791R2M
统一社会信用代码: 91320305584300619G

徐州钛白化工有限责任公司

审核地址: 江苏徐州工业园区关永路99号

注册地址: 同审核地址

质量管理体系符合

GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015

该体系覆盖范围

工业硫酸(许可范围内)、硫酸法钛白粉的生产

初次发证日期: 2017年12月27日

发证日期: 2023年11月10日; 有效期至: 2026年12月26日

本证书是在证书有效期内每年进行一次监督审核, 并将监督审核合格标识粘贴于证书指定位置, 本证书方为有效。本证书的有效性及变更等信息请登录本证书左上角二维码关注“世标”微信公众号进入客户服务档案系统(www.wsf.com.cn)查询。国家认证认可监督管理委员会官方网站(www.cnca.gov.cn)查询。

北京世标认证中心有限公司
地址: 北京市顺义区马坊镇顺安路239号楼02
(邮编: 101312)

签发:

世标认证
ISO9001



中国认可
国际互认
管理体系
MANAGEMENT SYSTEM
CNAS C038-M





WSF
世标认证

认证证书

兹证明

注册号: Q1823E5107928ZM
统一社会信用代码: 91320305564301618G

徐州钛白化工有限责任公司

审核地址: 江苏徐州工业园区天永路99号

注册地址: 同审核地址

环境管理体系符合

GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015

该体系覆盖范围

工业硫酸(许可范围内)、硫酸法钛白粉产品的生产所涉及的相关环境管理活动

初次发证日期: 2017年12月27日

发证日期: 2023年11月10日; 有效期至: 2026年12月26日

获证组织在证书有效期内每年应接受一次监督审核, 并将监督审核合格标识粘贴于证书指定位置, 本证书方为有效。本证书的有效性依赖于获证组织遵守认证标准的要求, 获证组织应定期接受本证书左上角二维码标注“世标”微信公众号进入客户服务栏(www.wsf.com.cn)查询。本证书的有效性依赖于国家认证认可监督管理委员会官方网站(www.cnca.gov.cn)查询。

北京世标认证中心有限公司

地址: 中国北京市海淀区中关村大街118号1113室
邮编: 100088

签发:

世标认证
ISO14001



中国认可
国际互认
管理体系
MANAGEMENT SYSTEM
CNAS C038-M





WSF
世标认证

认证证书

兹证明

注册号: 038238810790R3M
统一社会信用代码: 91320305564306618G

徐州钛白化工有限责任公司

审核地址: 江苏徐州工业园区天永路99号
注册地址: 同审核地址

职业健康安全管理体系符合

GB/T45001-2020/ISO45001:2018

该体系覆盖范围

**工业硫酸(许可范围内)、
硫酸法钛白粉产品的生产所涉及的相关职业健康安全管理活动**

初次发证日期: 2017年12月27日

发证日期: 2023年11月10日; 有效期至: 2026年12月26日

获证组织在证书有效期内应接受一次监督审核, 并接受审核合格标识贴于证书指定位置。本证书方为有效, 本证书如发现冒用、伪造、服务等信息请扫描证书左上角二维码关注“世标”微信公众号进入客户服务热线: 4006611115 查询。如有冒用国家认证认可监督管理委员会官方网站

www.cca.com.cn

北京世标认证中心有限公司

签发:

地址: 北京市朝阳区望京东路2号10号楼02层
100022

世标认证
ISO45001



中国认可
国际互认
管理体系
MANAGEMENT SYSTEM
CNAS C038-M





公司各体系认证证书

五、产品质量责任

(一) 产品质量水平

徐州钛白化工有限责任公司从成立伊始，完全按照现代化企业生产管理体系进行流程设计和组织架构建设，产品从研发、设计、生产、质量管理等均采用先进的设备和工艺水平。

表 1 企业质量水平情况表

| 申报指标 | | | 申报内容 |
|------|----------|--------|--|
| 质量水平 | 管理体系建设情况 | 管理体系认证 | <p>1. 认证类别： GB/T19001-2016/ISO9001:2015 质量管理体系认证 证书注册号： 03823Q510791R2M 认证范围： 工业硫酸（许可范围内）、硫酸法钛白粉产品的生产</p> <p>2. 认证类别： GB/T24001-2016/ISO14001: 2015 环境管理体系认证 证书注册号： 03823E510792R2M 认证范围： 工业硫酸（许可范围内）、硫酸法钛白粉产品的生产所涉及的相关环境管理活动</p> <p>3. 认证类别： GB/T45001-2020/ISO45001:2018 职业健康安全管理体系认证 证书注册号： 03823S510793R2M 认证范围： 工业硫酸（许可范围内）、硫酸法钛白粉产品的生产所涉及的相关职业健康安全管理体系活动</p> <p>4. 认证类别： GB/T23331-2020/ISO50001:2018 能源管理体系 证书注册号：03822EN9305R0M 认证范围：年产 80000 吨硫酸法钛白粉的生产所涉及的能源管理活动</p> |

（二）产品售后责任

顾客及相关方满意是公司在激烈的市场竞争环境中能够生存发展的基础，只有让顾客及相关方满意，使产品畅销，公司才能更快地发展。因此，公司的各项工作均应围绕“使顾客及相关方满意”展开，“顾客及相关方满意”是判断各职能部门、各作业层次工作好坏的基本准则。为此，全公司要做到以下几点：

a. 顾客及相关方分外部顾客及相关方和内部顾客及相关方，全体职工必须准确了解顾客及相关方的需求和期望，每个职工都应知道，我们的顾客及相关方是

谁？顾客及相关方对我们的产品有什么要求？与竞争对手相比，我们的产品有哪些特色？有哪些差距？从本岗位考虑，顾客及相关方最关注的质量特性或环境、职业健康要求是什么？我们应该如何满足顾客及相关方的要求等。

b. 在接受合同，确定产品要求时，生产运行部应对顾客及相关方的要求仔细分析，明确哪些是必须达到的关键质量要求？哪些是应尽可能改善的重要要求？哪些是一般要求？哪些是法律法规的要求？哪些是预期的用途必须满足的隐含要求？只有识别顾客及相关方的所有要求，并将顾客及相关方的要求转化为产品、过程的特性和规范，才能达到、超越顾客及相关方的期望和要求，使顾客及相关方满意。

c. 顾客及相关方的要求和期望是不断变化的。因此，应从顾客及相关方反馈的信息中不断了解顾客及相关方的满意程度，改进工作。相关部门应及时与顾客及相关方作有效沟通，通过数据测量和分析，了解顾客及相关方的满意程度，针对存在问题，制定、落实改进措施，增进顾客及相关方的满意度。

（三）企业社会责任

徐州钛白化工有限责任公司积极参加社会公益事业，以实际行动对内提升员工素质，对外履行社会责任。

2023年2月被徐州市人民政府残疾人工作委员会授予“徐州市按比例安排残疾人就业工作示范单位”荣誉称号。

2023年3月被徐州工业园区授予“高质量发展突出贡献企业”荣誉称号。

2023年3月荣获徐州工业园区“优秀志愿服务组织奖”。

2023年6月荣获“2022年度江苏省厂务公开示范单位”。

2023年6月公司调度荣获“2023年徐州市工人先锋号”。

2023年7月与西安科技大学建立大学生社会实践基地。

2023年9月荣膺“能效领跑者标杆企业”称号

2023年9月荣获“情系孤困爱洒人间 鼎力相助大爱无疆”锦旗

2023年11月获“2023年度金秋助学爱心企业”荣誉称号。



为深入贯彻落实习近平总书记关于未成年人保护工作的重要指示批示精神，做好寒假春节期间各类困境儿童关爱服务工作，切实护航儿童健康成长，1月13日，金浦徐钛在贾汪区委统战部、徐州工业园区党工委的指导陪同下，开展民企结亲慰问困境儿童活动。

在走访慰问过程中，区统战部领导、工业园区领导、金浦徐钦党委书记郎辉，详细了解被帮扶儿童现状及前期需求性问题解决情况，并为贫困儿童送去慰问食品及慰问金，勉励困难儿童要自强不息，用勇气和信心去战胜生活上的困难。受访者对于公司给予他们的慰问和牵挂表示感谢。

践行企业担当，用公益回馈社会，是金浦徐钦一直坚持并秉承的信念。金浦徐钦党委书记、执行董事郎辉表示，作为贾汪本地的民营企业，金浦徐钦将继续秉持“发展不忘国家，致富不忘人民”的理念，自觉承担社会责任，真诚奉献爱心，用实际行动为社会发展做出贡献，用爱与责任为困境儿童筑牢“幸福墙”。



第三部分 报告结语

质量管理是企业的软实力，信用是企业的根本，也是制约企业发展的根本因素之一。世界质量大师朱兰博士说“21世纪是质量的世纪”，在经济全球化的今天，质量发展已成为世界潮流。未来，公司将以强烈的责任感和高度的使命感来扎实推进质量管理，稳固维系企业信用，以卓越的产品质量占领市场，以良好的信誉留住客户，推进质量管理体系的持续改进和高效运行，全面强化全员维护品牌形象、打造空调精品的质量意识，将“质量就是生命”、“信用就是根本”的工作理念，内化于心，外付诸于行动。

本报告展现了公司在质量诚信建设和实践中的成果，尽管还有不够完善的地方，但总体上可以看出企业对产品和服务的质量和诚信是令人满意的，无质量投诉、无质量安全重大事故的结果诠释了企业质量诚信管理的成果。

今天，徐州钛白化工有限责任公司人正以昂扬的斗志，巨大的热忱，通过自身的努力与拼搏，向着打造百年企业，向着建成中国乃至世界一流品牌的目标而迈进！

徐州钛白化工有限责任公司

刘震

2024年4月20日